

# Regulamin ARTIS SPA & WELLNESS

1.

ARTIS SPA & Wellness czynne jest od poniedziałku do piątku w godzinach 9.00 - 21.00 oraz w sobotę i niedzielę w godzinach 9.00-16.00.

2.

SPA jest strefą ciszy i relaksu. Dla zapewnienia Państwu pełnego komfortu zabrania się używania własnych odbiorników MP3, aparatów fotograficznych i telefonów komórkowych. Na terenie SPA obowiązuje cisza. Obsługa SPA ma prawo, bez zwrotu poniesionych kosztów, wyprosić osoby, które w jakikolwiek sposób wpływają na dyskomfort innych Gości.

3.

Na terenie SPA obowiązuje zakaz: palenia tytoniu, spożywania alkoholu, wnoszenia opakowań szklanych oraz żucia gumy.

4.

Ze SPA nie mogą korzystać osoby:

- a) których stan wskazuje na spożycie alkoholu lub innych środków odurzających,
- b) z otwartymi ranami i stanami zapalnymi skóry,
- c) z oznakami chorób stwarzających niebezpieczeństwo utonięcia,
- d) których zachowanie stanowi zagrożenie dla innych Gości i obsługi SPA,
- e) których stan higieny odbiega od ogólnie przyjętych norm.

5.

W celu zwiększenia efektywności zabiegów zalecamy:

- a) poinformowanie terapeuty przed zabiegiem o:
  - zażywanych lekach,
  - przebytych chorobach,
  - ewentualnych przeciwwskazaniach,
- b) korzystanie z basenu, jacuzzi i saun zawsze przed zabiegami,
- c) unikanie obfitych posiłków minimum na godzinę przed zabiegiem,
- d) unikanie kąpiei słonecznych bezpośrednio przed i po zabiegu.

6.

Dzieci poniżej 16 roku życia mogą przebywać na terenie SPA wyłącznie w towarzystwie osoby dorosłej. Osoby korzystające z zabiegów powinny mieć ukończone 16 lat lub pisemną zgodę opiekuna prawnego. Z masaży mogą korzystać jedynie osoby pełnoletnie.

7.

Wszystkie cenne rzeczy można pozostawić w depozycie w Recepcji Hotelu. Obsługa nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w szafkach lub innych miejscach na terenie SPA.

8.

Prosimy o przybycie do SPA na 15 minut przed planowanym zabiegiem w celu wypełnienia Karty Konsultacyjnej. W przypadku spóźnienia, jego czas zostaje odliczony od łącznego czasu zabiegu. W przypadku spóźnienia się Gościa powyżej 15 minut, obsługa SPA zastrzega sobie prawo anulowania rezerwacji i obciążenia rachunku Gościa pełnym kosztem usługi.

9.

Istnieje możliwość bezkosztowego anulowania rezerwacji zabiegu najpóźniej 4 godziny przed planowanym terminem.

10.

Opłacenie wstępu do Strefy SPA & Wellness i/lub zakup innych usług z oferty Hotel Artis & Spa świadczonych w Instytucie Urody jest równoznaczny z wypełnieniem Karty Konsultacyjnej, udostępnieniem danych kontaktowych (nr telefonu, e-mail) oraz złożeniem przez Gościa oświadczenia, iż nie ma żadnych przeciwwskazań zdrowotnych do korzystania z usług oferowanych przez Artis SPA. Gość jest zobowiązany do pisemnego oświadczenia, zawartego w Karcie Konsultacyjnej, że zapoznał się i akceptuje warunki niniejszego Regulaminu oraz regulaminów poszczególnych pomieszczeń w strefie SPA & Wellness, a także wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych dla potrzeb informacyjno-marketingowych, zgodnie z ustawą z dn.27.08.1997r. Dz. U. z 2002r. Nr.101, poz.923 ze zm.

11.

Przed skorzystaniem z usług Artis SPA & Wellness należy przebrać się w kabinach przebieralni i pozostawić rzeczy osobiste w przeznaczonych do tego szafkach. Za zgubienie lub zniszczenie kluczyka do szafki obsługa pobiera opłatę w wysokości 100 zł.

12.

W Strefie Wellness, przed wejściem na boisko do Squasha, na Siłownię i Salę Ćwiczeń Aerobowych, obowiązuje zmiana obuwia na sportowe o czystej podeszwie, przeznaczonego wyłącznie do poruszania się na podłożu wewnątrz budynku. Do gry w Squasha niezbędne jest obuwie na białej podeszwie, które można odpłatnie nabyć w Recepcji SPA na poziomie -1.

13.

Przed wejściem do Strefy Basenu i Saun obowiązuje zmiana obuwia w przebieralni na zastępcze (typu klapki). Jeśli Gość nie ma własnego obuwia zastępczego zalecamy jego zakup w Recepcji SPA. Należy starannie umyć całe ciało pod natryskami i opłukać stopy w brodziku, mając klapki na stopach.

14.

W Siłowni, na Sali Ćwiczeń Aerobowych i w Strefie Saun Goście są zobowiązani do korzystania z ręczników. W przypadku ich braku, w Recepcji SPA na poziomie -1 istnieje możliwość odpłatnego wypożyczenia ręczników.

15.

Najwygodniejszym strojem osoby udającej się na zabieg jest szlafrok. Bielizna zabiegowa jest przygotowana w pokoju zabiegowym.

16.

Do Saun i Łaźni Parowej należy wchodzić w ręcznikach osłaniających strefy intymne lub w szlafrokach. Są one użyczone tylko dla Gości hotelowych korzystających z zabiegów pielęgnacji ciała. Pozostali Goście mogą odpłatnie wypożyczyć szlafrok w Recepcji SPA na poziomie -1.

17.

W niecce basenu nie może przebywać jednocześnie więcej niż 20 kąpiących się osób. Wyjątkiem są zajęcia organizowane pod okiem Instruktora.

18.

Przebywając w Strefie Basenu i Saun należy przestrzegać czasu opłaconego pobytu. Jego przekroczenie spowoduje obciążenie Gościa dodatkową opłatą.

19.

W czasie korzystania ze SPA możliwe jest nabywanie napojów dostępnych na terenie SPA, podawanych wyłącznie w bezpiecznych naczyniach z tworzywa. Nie będą realizowane zamówienia składane w Restauracji, Barze lub poprzez Room Service.

20.

Na terenie SPA prosimy o zachowanie ostrożności szczególnie w miejscach występowania mokrych nawierzchni co może grozić niebezpieczeństwem urazu. Obowiązuje zakaz biegania na terenie SPA oraz wskakiwania do basenu i jacuzzi.

21.

Zalecany jest natrysk przed Zabiegami Pielęgnacji Ciała i Masażami.

22.

Obsługa Hotel Artis & Spa zastrzega sobie prawo do przerwania zabiegu, jeśli spotka się z zachowaniem Gościa nieadekwatnym do miejsca, w którym się znajduje (molestowanie seksualne, agresja, wulgarny język, itp.).

23.

Gość hotelowy może wydać dyspozycję przelania obciążenia na pokój, w którym jest zameldowany za produkty i usługi zakupione w SPA. Rachunek ten zostanie uregulowany w dniu wyjazdu z Hotelu. Osoby korzystające ze SPA ale nie będące Gośćmi hotelowymi, regulują należność w Recepcji ARTIS Hotel & SPA - bezpośrednio po zakończeniu pobytu.

24.

Zalecamy rezerwację usług przynajmniej na kilka dni przed planowanym terminem. W przypadku braku wcześniejszej rezerwacji Gość może skorzystać z usług aktualnie dostępnych. Rezerwacja usługi następuje po sprawdzeniu przez obsługę dostępności terminu.

25.

Rezerwacja jest potwierdzona pisemnie lub telefonicznie po podaniu przez Gościa adresu e-mail lub telefonu kontaktowego, na który obsługa SPA dokonuje potwierdzenia. Rezerwacje niepotwierdzone są anulowane na 24 godziny przed zabiegiem.

26.

Nie prowadzimy rezerwacji na Basen i Strefę Saun oraz Strefę Wellness - możliwość skorzystania z usług wg dostępności miejsca.

27.

Istnieje możliwość zakupienia "Zaproszenia" - upominku, do wykorzystania w SPA, w formie karnetu na serię zabiegów lub pakietu do jednorazowej realizacji. Przed wykupieniem zaproszenia obowiązuje zapoznanie się z Regulaminem Zaproszeń, Voucherów i Karnetów, który dostępny jest w Recepcji ARTIS Hotel & SPA i na stronie internetowej Hotelu.

28.

Osoby naruszające porządek publiczny lub przepisy Regulaminu ARTIS SPA & WELLNESS będą usuwane z obiektu bez zwrotu poniesionych kosztów wstępu.

29.

Za zniszczenia majątku SPA spowodowane celowym działaniem lub zaniechaniem, ponoszona jest pełna odpowiedzialność finansowa Gościa.

30.

W saunach suchych znajdują się przyciski alarmowe, których należy użyć w przypadku złego samopoczucia.

31.

Należy zgłaszać obsłudze SPA wszelkie nieprawidłowości i usterki mające wpływ na bezpieczeństwo Gości i eksploatację centrum rekreacyjnego.

32.

W trosce o własne bezpieczeństwo oraz bezpieczeństwo innych, należy zastosować się do powyższych reguł. Wszystkie osoby znajdujące się na terenie Hotelu Artis & Spa są zobowiązane do przestrzegania niniejszego Regulaminu, a także Regulaminu poszczególnych pomieszczeń w strefie Basenu i Saun, Wellness, pokojach zabiegowych oraz Instytucji Urody. Wskazane jest podporządkowanie się sugestiom obsługi Hotelu Artis & Spa. Ewentualne skargi, wnioski i zażalenia należy zgłaszać Kierownikowi Zmiany Sekcji SPA. Książka skarg i wniosków znajduje się w Recepcji SPA.

33.

ARTIS Hotel & SPA zastrzega sobie prawo do zmiany godzin otwarcia oraz grafiku zajęć wynikających z przyczyn technicznych lub innych zdarzeń okolicznościowych.